

Generelle vilkår og personvern

1. Generell informasjon

- 1.1. Disse vilkårene gjelder for tjenester levert av Talent Flow Norge Romanowska, org.nr. 937 542 720 MVA, omtalt videre som «Talent Flow».
- 1.2. Talent Flow tilbyr tjenester innen karriereutvikling, jobbsøking, dokumentutvikling og rekrutteringsrelatert rådgiving for privatpersoner og bedrifter.
- 1.3. Ved bestilling og betaling av tjenester bekrefter kunden å ha lest og akseptert disse vilkårene, samt informasjon om behandling av personopplysninger.

2. Bestilling og betaling

- 2.1. Betaling skjer før oppstart av tjenesten med mindre annet er avtalt skriftlig.
- 2.2. Talent Flow svarer normalt på henvendelse innen 24 timer på hverdager. Leveringstid avtales individuelt og behandling av bestillinger skjer fortløpende.
- 2.3. Tjenestene inkluderer en revisjonsrunde med mindre annet er oppgitt i beskrivelse av valgt pakke. Ytterligere revisjoner eller endringer kan medføre ekstra kostnader.
- 2.4. Tjenestene leveres digitalt og påbegynnes etter bestilling og betaling. Kunden mottar utkast og gis mulighet til å komme med tilbakemeldinger underveis i prosessen.
- 2.5. Talent Flow forplikter seg til å levere avtalte tjenester innen rimelig tid etter mottatt betaling og nødvendig informasjon fra kunden.
- 2.6. Kommunikasjon med kunden skjer fortløpende gjennom oppdraget, og kunden holdes oppdatert ved behov under prosessen.
- 2.7. Angrerett gjelder ikke for tjenester som er påbegynt eller levert etter kundens samtykke, jf. Angrerettloven § 22.

3. Ansvarsbegrensning

- 3.1. Talent Flow tilbyr rådgivning, dokumentutvikling og støtte innen karriereutvikling og rekrutteringsprosesser.
- 3.2. Tjenestene er rådgivende og innebærer ingen garanti for jobbtilbud, intervju, ansettelse eller spesifikke resultater i rekrutteringsprosesser.
- 3.3. Kunden er selv ansvarlig for å oppgi korrekt, oppdatert og sannferdig informasjon i forbindelse med levering av tjenestene. Talent Flow kan ikke holdes ansvarlig for konsekvenser som følger av feilaktig eller mangelfull informasjon gitt av kunden.

- 3.4. Kunden er ansvarlig for endelig gjennomgang og godkjenning av dokumenter før bruk eller innsending.
4. Personvern og behandling av personopplysninger
 - 4.1. Talent Flow behandler personopplysninger konfidensielt og kun i forbindelse med levering av avtalte tjenester.
 - 4.2. Personopplysninger kan inkludere navn, kontaktinformasjon, CV, arbeidserfaring, utdanning, søknadsdokumenter og annen informasjon kunden selv velger å dele i forbindelse med oppdraget.
 - 4.3. Opplysningene benyttes kun til levering av tjenester, kommunikasjon med kunden, utarbeidelse av dokumenter og rådgivning, administrasjon og fakturering.
 - 4.4. Talent Flow deler ikke personopplysninger med tredjeparter uten kundens samtykke, med mindre dette er påkrevd ved lov.
 - 4.5. Dokumenter og personopplysninger lagres på passord beskyttet enhet og/eller sikre lagringsløsninger med begrenset tilgang.
 - 4.6. Kunden er selv ansvarlig for å unngå å dele sensitiv informasjon som ikke er nødvendig for levering av tjenester.
 - 4.7. Personopplysninger og dokumenter oppbevares kun så lenge det er nødvendig for levering av tjenester og administrasjon av kundeforholdet. Kunden kan når som helst be om innsyn, retting eller sletting av egne opplysninger i henhold til gjeldende personvernlovgivning.
5. Kommunikasjon og samarbeid
 - 5.1. Kunden er ansvarlig for å sende nødvendig informasjon og tilbakemeldinger innen rimelig tid for å sikre effektiv levering av tjenesten.
 - 5.2. Ved vesentlige forsinkelser fra kundens side forbeholder Talent Flow seg retten til å avslutte eller flytte oppdraget til et senere tidspunkt.
 - 5.3. All kommunikasjon og levering av dokumenter skjer digitalt dersom annet ikke er avtalt.
6. Endring i vilkår
 - 6.1. Talent Flow forbeholder seg retten til å oppdatere eller endre disse vilkårene ved behov. Oppdaterte vilkår vil være tilgjengelige på forespørsel og eventuelt publisert på virksomhetens nettside.

Vennlig hilsen,
Ewelina Romanowska
Grunnlegger & Konsulent
Talent Flow

Dato: 28.05.2026
Sted: Eidsvoll